05/26/2016

1- Hay tipo de planchados? tiene valor?

**Respuesta :**

**1.1. si envía la ropa a lavar por prenda, la ropa sale planchada y la planchada esta incluida en el precio de la lavada.**

**1.2 cuando se lava ropa por libras, el planchado tiene costo aparte, ya que la ropa por libras se entrega sin planchar**

**1.3 en algunos casos se cobra la planchada ya que solo envían la ropa para que sea planchada**

2- Hay tipo de lavados? tiene valor?

**Respuesta:**

**2.1 hay un lavado estándar que son para las prendas normales de algodón, poliéster y telas normales.**

**2.2 hay lavados especiales para cueros, estos son más costosos**

3- Hay combos eje, 3 camisas, 4 pantalones por x precio?

**Respuesta**

**3.1 estas promociones No las hay, pero hablando con el proveedor de la lavandería se podrían armar, para trabajar.**

**3.2 estas promociones se podrían manejar también según el estrato**

4- se puede solo lavar ?

**Respuesta**

**4.1 efectivamente se puede solo lavar, es mas económico que lavado y planchado**

5- se puede solo plancha ?

**Respuesta**

**5.1 efectivamente se puede solo plancha, es mas económico que lavado y planchado**

6-que pasa si la prenda queda mal lavada o mal plancha?, se devuelve? se replanifica?

**Respuesta**

**6.1 pues se repite el proceso, la idea es que cuando quede una prenda mal lavada o mal planchada se soluciones antes de que el cliente final se de cuenta**

7-como le informar que tiene q ir a recojer la ropa, ?

**Respuesta**

**7.1 se puede enviar una notificación atreves de la aplicación y/o correo electrónico.**

**7.2 por otra parte esto no aplica ya que la ropa se entrega**

8-cuanto tiempo mínimo va al lugar del cliente?

**Respuesta:**

**8.1 debería ser mínimo de 5 prendas**

9-Tiene un máximo de domicilios diarios?

**Respuesta**

**9.1 los domicilios esta limitados solo por la capacidad de la lavandería de recoger ropa.**

10-como reparte su día? hay días específicos para recoger? para entregar? en la mañana entrega y en la tarde recoje?

**respuesta**

**10.1 En la mañana se recoge y en la tarde se entrega, la idea es que la persona que sale a hacer el recorrido salga también cargado con la ropa que va a entregar, para que salga cargado de ropa para entregar y regrese cargado de ropa para lavar.**

**10.2 también se puede manejar personal que en la mañana recoja y en la tarde entregare, eso depende mucho de la capacidad que tenga la lavandería para hacer los servicios a domicilio**

11-cuando la ropa ya esta lavada el cómo se entera q tiene q ir a recoger? porque medio? tiene q llenar alguna planilla de envíos?

**Respuesta**

**11.1 la ropa lavada se entrega planchada y en bolsa**

**11.2 se entrega a domicilio o la persona va y la recoge en la lavandería**

**11.3 pues la idea es que se hiciera una planeación por medio de la aplicación para que la gente sea notificada que se va a pasar entregando la ropa**

12- la lavandería tiene un tiempo mínimo de lavar la ropa? este tiempo es por prenda?

se paga mas si se quiere al otro dia?

**Respuesta**

**12.1 la lavanderia si tiene unos tiempos, pero estos se los confirmo manana que no los tengo claros**

**12.2 si se que si la prenda se quiere de un dia para otro requiere de un cargo extra en el cobro, ya que hay que dar prioridad**

13- si la prenda se mancha o se daña que sucede?

**Respuesta**

**13.1 esta en las condiciones y restricciones del documento anteros, pero se paga hasta 10 veces el precio del lavado de la prenda**

14- El cliente es ql q dice q día lo necesita o depende de la disponibilidad de la lavandería? la lavandería puede cambiar el día de entrega?

**Respuesta**

**14.1 se podría trabajar bajo programación para hacer las entregas, pero pues la idea es que se maneje así, pero si toca manejar tarifas mayores para estos servicios tan específicos**

**14.2 se podría cambiar, pero con notificación previa al cliente.**

15-se cancelan pedidos por disponibilidad? como es este proceso?

**Respuesta**

**15.1 pues la verdad este caso así no se ha dado, lo que si me ha comentado es que hay dias en los que no alcanza a recoger la ropa, pero el llama a las personas para decirle que va al otro día, en la aplicación puede ser una notificación donde diga que la persona que recoge la ropa no alcanza a pasar.**

16- el del trasnporte maneja una agenda del dia de lo q tiene q hacer en el dia? o en la semana o en el mes?

**Respuesta**

**16.1 este maneja rutas**

**16.2 pero se puede manejar agendas según las solicitudes**

17-cuanto es el flujo de pedidos a la diarios, a la semana, al mes,?

que dia tiene en promedio mas flujo ? "Esto es vital para determinar la carga de la aplicacion"

18- cuantos clientes manejan al mes por servicio adomicilio?

**respuesta :**

**18.1 el 90%**

19-hay personas q recojen la ropa en sitio?

**Respuesta**

**19.1 SI**

20-hay personas q dejan la ropa en sitio pero para su entrega deciden el servicio a domicilio?

**Respuesta**

**20.1 SI**

21-la tarifa cambia si solo quiere recogida o entrega?

**Respuesta**

**21.1 Se podria hacer una tabla de tarifas, pero si es mas economico si solo se entrega o solo se rcoge**